

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen kommune

Plejecentret Enghaven

Unmeldt tilsyn – Hørings rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 3. oktober 2022
Rapporten er udarbejdet af: Lena Birch Christiansen
Socialtilsyn Syd+
Østerågade 40
5672 Broby

Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Centerleder.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Centerleder og Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Plejecentret Enghaven
Adresse	Rødding Engvej 3, 6630 Rødding
Telefon	7996 6840
E-mail	enghaven@vejen.dk
Leder	Jette Marie Nissen (Centerleder) Kirsten G. Carlsen (Områdeleder)
Borgere i alt	50

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynsbesøget	Borgere: 3 (enkeltinterview) Ledelse: centerleder
Telefoninterview	Pårørende: 3
Observationer under tilsynsbesøget	1. Aktivitet i aktivitetslokalet kl.14.50 – 15.20 2. Aktivitet i demensafsnittet Enghuset kl. 15.45 – 16.00 3. Aftensmåltid i caféen kl. 17.15 – 17.45 4. Aftensmåltid demensafsnittet Enghuset kl. 17.45 – 18.00
Eventuelt andet materiale	<ul style="list-style-type: none">• Fremsendte dokumenter fra Vejen Kommune<ul style="list-style-type: none">○ Liste over boliger på ældreområdet○ Demensstrategi○ Strategi for aktivitetstilbuddene på plejecentrene i Vejen Kommune○ Strategiplan for kosten på plejecentre i Vejen Kommune• Pårørendepolitik, ældreområdet Vejen Kommune• Kvalitetsstandarder. Pleje og praktisk hjælp m.v. Vejen Kommune 2022• Plejecenterets hjemmeside• Fremvisning af dokumentation ve social- og sundhedsassistent. Tilsynsrapport vedrørende tilsynsbesøg d. 2. december 2021

Samlet vurdering

Den personlige hjælp og pleje

STS+ vurderer, at Plejecenter Enghaven i meget høj grad yder personlig hjælp og pleje jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at hjælpen er tilpasset borgeres behov, således at hjælpen opretholder borgernes personlige hygiejne, og borgerne føler sig velsoignerede og kan bevare livskvalitet og værdighed.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne oplever værdighed og tryghed, når de modtager hjælpen, og at borgerne har mulighed for at bidrage med det, de selv kan, når hjælpen ydes.

STS+ vurderer det positivt, at borgere er tilfredse med hjælpen.

STS+ vurderer det positivt, at borgere er tilfredse med tidspunkter for hjælp i forbindelse med at stå op om morgenen og at gå i seng om aftenen.

Den praktisk hjælp

STS+ vurderer, at Plejecenter Enghaven i meget høj grad yder praktisk hjælp jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med hjælpen og den måde, hjælpen ydes.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne inddrages i delopgaver så vidt muligt, og at borgerne er tilfredse med graden af medinddragelse.

STS+ vurderer det positivt, at borgeres behov for oprydning i lejligheden imødekommes.

Kost og måltider

STS+ vurderer, at Plejecenter Enghaven i høj grad yder hjælp til kost og måltider jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med maden, og at maden fremstår og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne kan vælge, om de ønsker at indtage deres måltider i fællesskabet eller i egen lejlighed.

STS+ vurderer det positivt, at måltider i fællesskabet indtages i tilpassede og sociale rammer, hvor personalet har fokus på, at understøtte borgernes samspil og interaktion under måltiderne og bidrage til en tryk, omsorgsfuld og god stemning.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne under måltider får hjælp, der modsvarer deres behov.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med graden af indflydelse på, hvilken mad der serveres.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgere ved, om de kan modtage hjælp til at komme hen til spisestuen, hvorved deres valgmulighed i forhold til, hvor de ønsker at indtage deres måltider begrænses.

Aktivitet og samvær

STS+ vurderer, at Plejecenter Enghaven i meget høj grad tilbyder aktiviteter, der har betydning for borgernes sundhed og livskvalitet.

STS+ vurderer det positivt, at plejecenteret, med henblik på at tilbyde et varieret udbud af aktiviteter har ansat aktivitetsmedarbejder.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med udbuddet af aktiviteter.

STS+ vurderer det positivt, at borgere oplyses om kommende aktiviteter ud fra en ugeseddel, hvorfra de kan vælge, hvad de ønsker at deltage i.

STS+ vurderer det positivt, at personalet, på baggrund af kendskab til den enkelte borger, motiverer borgerne til deltagelse og respekterer, når borgere fravælger deltagelse.

STS+ vurderer det positivt, at medarbejdere engagerer sig positivt i samspillet med borgerne og er opmærksomme på, at borgerne inddrages i aktiviteter og det sociale samspil.

Trivsel

STS+ vurderer, at Plejecenter Enghaven i høj grad understøtter borgernes trivsel.

STS+ vurderer det positivt, at borgere trives på plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at borgere oplever en god stemningen på plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at borgere generelt mødes med venlighed, respekt og forståelse af personalet.

STS+ vurderer det positivt, at aftaler overholdes.

STS+ vurderer det positivt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende, hvor plejecentret møder pårørende med en imødekomende, empatisk og lyttende tilgang.

STS+ vurderer det negativt, at personalet ikke i alle tilfælde har en respektfuld tilgang til borgerne.

STS+ vurderer det negativt, at nogle borgere har begrænset mulighed for at benytte fællesarealer og dermed deltage i socialt samvær.

Dokumentation

STS+ vurderer, at Plejecenter Enghaven i høj grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation vedrørende borgere.

STS+ vurderer det positivt, at skriftligheden afspejler respekt for den enkelte borger.

STS+ vurderer det positivt, at visiterede og aftalte ydelser for hver borger er planlagt i kalender.

STS+ vurderer det positivt, at det fremgår, hvordan hjælp til borger skal ydes.

STS+ vurderer det positivt, at der ses dokumenteret observation vedrørende borgers psykiske tilstand.

STS+ vurderer det negativt, at det ikke i alle tilfælde fremgår detaljeret, hvordan hjælpen til borger skal ydes.

STS+ vurderer det negativt, at det ikke fremgår, hvad personale skal være opmærksom på, når de dagligt vurderer borgers ressourcer til inddragelse i forbindelse med modtagelse af hjælp.

STS+ vurderer det negativt, at der ses mangelfuld dokumentation vedrørende generelle oplysninger om borger.

Opfølgning på tidligere tilsyn

STS+ konstaterer, at tidligere tilsyn har givet anledning til refleksion og udvikling.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

1. Fokus på, at alle borgere tilbydes hjælp til at spise i fællesskabet, således at alle borgere har valgmulighed mellem at spise i egen lejlighed eller i fællesskabet. (jf. tema "Kost og måltider")
2. Sikre at personale i alle tilfælde har en respektfuld tilgang til borgerne. (jf. tema "Trivsel")
3. Fokus på borgernes mulighed for at benytte fællesarealerne. (jf. tema "Trivsel")
4. Fokus på beskrivelse af, hvordan hjælpen ydes. (jf. tema "Dokumentation")
5. Fokus på beskrivelse af, hvordan personalet konkret vurderer den enkelte borgers ressourcer til inddragelse. (jf. tema "Dokumentation")
6. Sikre at generelle oplysninger er opdateret vedrørende alle borgere. (jf. tema "Dokumentation")

Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*

- I lav grad tilfredsstillende
- I meget lav grad tilfredsstillende

Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder oplyser at der på baggrund af seneste tilsynsrapport er udarbejdet en prioriteret handleplan. Leder oplyser, at punkter har være drøftet og diskuteret i grupper på personalemøder, og at det er udmønte i tre temaer til videre fokus og udvikling: Kommunikation og værdighed, pårørendesamarbejde, det gode måltid.

Leder fremviser materiale omhandlende opfølgning på tilsynet.

Leder oplyser vedrørende punktet mad og måltider, at der:

- spises i mindre grupper.
- altid er personale ved bordene, der spiser sammen med borgerne.
- der er ansat ungarbejdere der fra kl. 16-19 er med til at understøtte måltider og aktiviteter – også i weekender.

Borgernes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
Den personlige hjælp og pleje (SEL § 83)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>To borgere oplyser, at de modtag hjælp til bad en gang om ugen. En borger oplyser, at vedkommende derudover vasker sig selv. En borger oplyser, at modtage hjælp til at blive vasket.</p> <p>En borger oplyser, at borger selv klarer bad og daglig soignering.</p> <p>Borgerne oplyser, at hjælpen passer til deres behov, så de kan føle sig godt tilpas og velsoignerede.</p> <p>Borgerne oplyser, at de får mulighed for at gøre det, de selv kan.</p> <p>To borgere oplyser, at det er trygt at modtage hjælpen, og at personalet snakker til borgere på en ordentlig måde. En borger tilføjer, at personalet har tid til at hjælpe borger, som borger gerne vil hjælpes. Borger tilføjer, at hvis borger trykker på kaldet, kommer personalet med det samme.</p> <p>To borgere oplyser, at tidspunkt for hjælp til at komme op/komme i seng passer for dem. En borger tilføjer, at borger får hjælp, når borger tilkalder hjælp.</p>
Den praktisk hjælp (SEL § 83)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser vedrørende hjælp til rengøring, at (citater): <i>"Gulvet bliver tørret over et par gange om ugen"</i>, og at borger også modtager hjælp til tøjvask. Borgeren tilføjer, at derudover hjælper pårørende med tøjvask.</p> <p>En borger oplyser, at borger ikke ved, hvor ofte der gøres rent. Borger tilføjer (citater): <i>"De gør det så fint –</i></p>

		<p><i>jeg synes, det ser godt nok ud</i>". Borger oplyser, at vedkommende får hjælp til vasketøj, der vaskes i borgers private vaskemaskine.</p> <p>En borger oplyser, at borger selv klarer de praktiske opgaver. Borger oplyser, at personalet kommer og ser til borger en gang imellem – at borger ikke rigtig kan huske – og at borger bliver godt passet på plejecentret.</p> <p>Borgerne oplyser, at hjælpen passer til deres behov.</p> <p>En borger oplyser, at borger bidrager med at sætte bestik i opvaskemaskinen.</p> <p>En borger oplyser, at borger ikke kan inddrages i delopgaver.</p> <p>En borger oplyser, at hvis borger boede selv, blev der ikke gjort så meget rent.</p> <p>En borger oplyser, at det er dejligt med den praktiske hjælp. Borgeren oplyser, at borger ikke ved, hvornår der gøres rent, og at borger er ligeglad med at vide det.</p>
<p>Kost og måltider (SEL § 83)</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser om maden, at den smager godt, ser godt ud og kan duftes. <i>"Det er almindelig mad"</i>, siger en borger.</p> <p>Borgerne oplyser, at de ikke har særlige kostbehov.</p> <p>En borger oplyser, at borger vælger, om vedkommende vil spise i egen lejlighed eller i fællesskabet. Borger oplyser, at borger ofte spiser i lejligheden sammen med sin pårørende.</p> <p>Borgeren oplyser, at personalet bringer maden i plasticbakker til borgers lejlighed, hvorefter borger og den pårørende anretter det på tallerkener. Borger tilføjer, at borgere med behov derfor, får hjælp til at få øst maden over på tallerkener.</p> <p>Borgeren oplyser, at det er hyggeligt at spise i fællesskabet, hvor borger snakker med andre. Borger oplyser, at personalet sidder med ved bordet i det omfang, de kan – og at de hjælper nogle borgere med at spise.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende spiser alle måltider alene, fordi borger har vanskeligt ved at gå hen at spise sammen med de andre. Borger ved ikke, om borger kunne få hjælp fra personalet til at komme hen til spisestuen, og borger tilføjer, at det er lige meget at spise sammen med de andre. Borger oplyser, at vedkommende ikke savner fællesskabet i forbindelse med måltider, men snakker med de andre borgere en gang imellem, når de mødes.</p>

		<p>En borger oplyser, at borger spiser i fællesskabet, hvor borgene snakker, og hvor det er hyggeligt. Borger tilføjer, at borger kender de borgere, der sidder tættest på.</p> <p>Borgeren oplyser, at vedkommende kan være med til at samle tallerkener og tage af bordet, men at der ikke er faste opgaver.</p> <p>To borgere oplyser, at de ikke har indflydelse på kosten, og at det ikke er nødvendigt at komme med ønsker, fordi maden er så god.</p>
Aktivitet og samvær	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser, at vedkommende deltager i gymnastik, samt cykler på motionscykel dagligt. Borgeren oplyser, at deltagelse i aktiviteterne (citater): <i>"betyder en del"</i>.</p> <p>Borgeren oplyser, at borgere, der vil deltage i aktiviteter, men ikke selv kan komme, bliver hentet af personalet.</p> <p>Borgeren oplyser, at borger - udover at snakke sammen - ikke har så meget fællesskab med de andre borgere.</p> <p>Borgeren oplyser, at borger ikke inddrages i hverdagens gøremål.</p> <p>En borger oplyser, at det sker, vedkommende deltager i aktiviteter, men at vedkommende ikke kan huske hvilke aktiviteter, der tilbydes. Borgeren oplyser, at personalet kommer og siger til borger, at der er aktivitet og (citater): <i>"prøver at få mig med – lokke mig"</i>. Borger oplyser, at vedkommende godt kan lide at sidde i lejligheden og snakke i telefon. Borgeren oplyser, at vedkommende har behov for hjælp til at komme med elevatoren, når vedkommende skal besøge en person, som vedkommende har god relation til. Borgeren oplyser, at vedkommende helst ikke vil bede personalet om hjælp til elevatoren (citater) <i>"for så bliver de trætte af mig"</i>. Borger tilføjer, at vedkommende ikke har mærket, at personalet er trætte af at hjælpe borger. En borger oplyser, at vedkommende deltager i samvær og aktivitet med håndarbejde, og at vedkommende er tilfreds med udbuddet af aktiviteter. Borger tilføjer, at der tilbydes gymnastik, hvor vedkommende ikke deltager, da det ikke interesserer vedkommende.</p>
Trivsel	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgere oplyser, at de trives godt på plejecentret. En borger oplyser, at have det godt med de andre borgere og personalet, og at borger kan sige noget sjov til både de andre borgere og personale.</p> <p>En borger oplyser, at stemningen er god, og at der er fællesskab borgerne imellem.</p>

		<p>En borger oplyser, at (citater): <i>"vi er en flok, der er sammen – og det bliver ikke sådan kedeligt"</i>. Borger oplyser om stemningen, at nogle borgere kan være utilfredse.</p> <p>Borgere oplyser, at personalet er høflige og møder borgere med venlighed og respekt. En borger siger (citater): <i>"Der er ikke noget at komme efter"</i>. En borger siger (citater): <i>"ellers siger jeg noget gas til dem – de kender mig nu"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at personalet er gode at snakke med.</p> <p>En borger oplyser, at aftaler overholdes. En borger kan ikke svare på, om aftaler overholdes.</p> <p>En borger oplyser, at borger ikke tror, der er samarbejde mellem pårørende og plejecentret. En borger oplyser, at borger tænker, der er et samarbejde med pårørende, og at borger ikke har mærket til uoverensstemmelser. En borger oplyser, at borger tror, der er et godt samarbejde mellem plejecentret og pårørende.</p>
--	--	---

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den personlige hjælp og pleje (SEL § 83)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borgere modtager hjælp til bad og til at blive vasket, men at de ikke ved, hvor ofte borgerne modtager hjælp dertil.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger virker glad og tilfreds med hjælpen.</p> <p>To pårørende oplyser at hjælpen passer til borgeres behov. En pårørende tilføjer, at borger er tilfreds med hjælpen. En pårørende tilføjer, at hjælpen tilpasses borgers ændrede behov.</p> <p>To pårørende oplyser, at de ikke ved, om borgere bidrager med det, de selv kan. En pårørende tilføjer, at borger selv ordner toiletbesøg. En pårørende oplyser, at borger bidrager og har mulighed derfor.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende tror, hjælpen gives, så borger oplever tryghed og værdighed. En pårørende oplyser, at borger virker glad, tilfreds og afslappet ved at modtage hjælpen, og at hjælpen</p>

		<p>bidrager til, at borger føler sig velsoigneret og kan bevare værdighed. Den pårørende tilføjer, at personalet siger til borger, at vedkommende ser godt ud, hvilket har betydning for borger.</p> <p>En pårørende oplyser, at det er vedkommendes fornemmelse, at hjælpen gives, så der er tryghed og værdighed, når borger modtager hjælpen, og at borger kan føle sig velsoigneret.</p> <p>Den pårørende oplyser, at personalet går op i – og er gode til - at bidrage til, at borgere kan bevare deres værdighed. Den pårørende tilføjer, at personalet f.eks. har en åben og afslappet og samtidig respektfuld tilgang til borgeres brug af ble, hvilket bidrager til, at dette ikke bliver flovt for borger.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger selv står op. Den pårørende tilføjer, at personalet er opmærksom på, hvordan, og på hvilket tidspunkt, hjælp til soignering om morgenen gives mest hensigtsmæssigt for borger.</p> <p>En pårørende oplyser, at personalet har teknikker, så det lykkes for dem at give borger hjælpen (citat) ”<i>De er supergode til at spørge på den rigtige måde</i>”.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger bestemmer tidspunkter for at stå op/gå i seng.</p>
<p>Den praktisk hjælp (SEL § 83)</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Pårørende oplyser, at borgere modtager hjælp til rengøring og tøjvask.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende ikke ved, hvor ofte borger modtager hjælp dertil.</p> <p>Den pårørende oplyser, at vedkommende én dag har konstateret, at der trængte til rengøring, men at rengøringen generelt er i orden.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger modtager hjælp til tøjvask og rengøring en gang om ugen. Den pårørende oplyser, at hjælpen passer til borgers behov, og at der er rent og pænt, så borger kan bevare værdigheden. Den pårørende tilføjer, at borger nogle gange har sagt om hjælpen, at vedkommende bor på et 5-stjernet hotel.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende tror, borger modtager hjælp til rengøring hver 14. dag. Den pårørende tilføjer, at der altid er pænt og ryddeligt i borgers lejlighed, og at vedkommende tror, borger får hjælp til oprydning i det daglige.</p> <p>En pårørende oplyser, at praktisk hjælp bidrager til, at borger kan bevare sin værdighed, og at hjælpen er altafgørende for borger, da vedkommende ikke kan inddrages i den praktiske hjælp.</p> <p>En pårørende oplyser, at det er en hjælp for borgers sindstilstand og giver borger ro, at der er ikke er rodet i lejligheden.</p>

		<p>En pårørende oplyser, at borger ikke kan inddrages i den praktiske hjælp.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger nyder at tage imod hjælpen og ikke ønsker at bidrage.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende ikke ved, om borger inddrages i de praktiske opgaver.</p>
<p>Kost og måltider (SEL § 83)</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Pårørende oplyser, at borgere er tilfredse med maden.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende ikke kan udtale sig om maden, serveringen og de rammer, maden indtages i, da vedkommende ikke er til stede under måltider.</p> <p>To pårørende oplyser, at maden ser indbydende ud.</p> <p>En pårørende oplyser, at maden serveres portionsanrettet.</p> <p>En pårørende oplyser, at maden dufter, og at den serveres ved at blive sendt rundt ved bordet, så borgere selv øser op.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger spiser i fællesskabet og snakker med andre borgere. Den pårørende oplyser, at der ved hvert bord er en malet sten med navn som bordkort, og at borger derved ved, hvor vedkommende skal sidde ved bordet. Den pårørende oplyser, at personalet sidder med ved bordet.</p> <p>To pårørende oplyser, at borgere nogle gange spiser i fællesskabet og andre gange i egen lejlighed. En pårørende oplyser, at borger selv bestemmer, hvor borger, ønsker at spise, og at borger altid sidder ved samme bord med de samme borgere i fællesstuen, hvor der snakkes under måltiderne.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgere ikke har behov for specialkost. En pårørende tilføjer, at personalet tager hensyn til, at borger kan have svært ved at tygge.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende ikke tror, borgere har indflydelse på den mad der serveres, og at borger er tilfreds, og at tilbud om indflydelse ville forvirre borger.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende ikke ved om borgere har indflydelse på den mad der serveres.</p>
<p>Aktivitet og samvær</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>En pårørende oplyser, at borger tidligere har deltaget i aktiviteter bl.a. udflugter og håndarbejde, men at borger ikke længere har lyst til at deltage og mest opholder sig i lejligheden.</p> <p>Den pårørende oplyser, at der bliver udbudt relevante aktiviteter.</p>

		<p>En pårørende oplyser, at borger deltager i gymnastik, yoga og fællessang. Den pårørende oplyser, at personalet er gode til at sætte musik på med gamle numre, som borgere kan synge med på.</p> <p>Den pårørende oplyser, at udbuddet af aktiviteter er tilstrækkeligt, og at personalet er gode til at sætte sig og snakke med borgerne.</p> <p>En pårørende oplyser, at borgere deltager i ture. Den pårørende oplyser, at der hver måned udleveres en aktivitetskalender, hvor der bl.a. tilbydes ture, sang og musik, deltagelse i mandeklub og gudstjeneste.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende tror, personalet gør noget for at motivere borger til at indgå i sociale fællesskaber.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger søger fællesskabet. Den pårørende tilføjer, at personalet giver plads til, at borgere, efter eget ønske kan opholde sig i egen lejlighed, og at personalet samtidig søger at motivere borgere til at deltage i fællesskab.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger har tendens til at trække sig fra fællesskabet, og at personalet forsøger at få borger med. Den pårørende oplyser at personalet (citater): <i>"presser ham lidt. De har godt hånd i hanke om det"</i>.</p> <p>Den pårørende oplyser, at deltagelse i aktiviteter har stor betydning for borger, fordi det giver adspredelse. Den pårørende tilføjer, at borger altid siger, at en aktivitet ikke er noget for vedkommende, men at borger i virkeligheden gerne vil (citater): <i>"man skal kende ham - det er det, jeg føler de gør meget godt"</i>.</p> <p>To pårørende oplyser, at de ikke ved, om borgere har indflydelse på, hvilke aktiviteter der tilbydes.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger ikke vil kunne give relevant svar på, om der var aktiviteter borger kunne ønske sig.</p>
<p>Trivsel</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Pårørende oplyser, at borgere trives godt.</p> <p>En pårørende oplyser, at alt fungerer i hverdagen med den hjælp borger modtager.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger trives (citater): <i>"fantastisk"</i>.</p> <p>Den pårørende oplyser, at værdigheden, og den måde personalet er på, bidrager til, at borger kan bevare sin livskvalitet.</p> <p>Den pårørende tilføjer, at personalet er opmærksomt på borger og på pårørende – og at personalet sidder sammen med borgerne og hyggesnakker – også om aftenen – og ikke virker stressede.</p>

		<p>Den pårørende oplyser, at borger i forbindelse med aktiviteter, som borger er god til, fik en rolle med at gå forrest i aktiviteten.</p> <p>En pårørende oplyser, at borgers livskvalitet er blevet bedre siden indflytningen (citater): <i>"70 procent bedre"</i>.</p> <p>Den pårørende fremhæver, at: Borger er velmedicineret, der er kommet ro for borger vedrørende de praktiske ting, borger har mulighed for at trække sig tilbage i egen lejlighed, personalet tager hensyn til borgers særheder og sprog samt tackler borgers humørsvingninger (citater): <i>"De er søde og rare – det er et rigtig godt sted"</i>.</p> <p>En pårørende oplyser, at stemningen er god.</p> <p>En pårørende oplyser vedrørende stemningen, at borger bor afsides fra det store fællesområde og derfor sjældent kommer derned. Den pårørende tilføjer, at der er fællesstue i nærheden af borgers lejlighed, men at denne aldrig benyttes. Den pårørende oplyser, at personalet henter borger til spisning i fællesstuen.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende har oplevet, at personale har spurgt pårørende (citater): <i>"om nogen ting henover hovedet på, mens hører på det. Det er ikke værdigt"</i>.</p> <p>En pårørende oplyser, at samarbejdet med plejecentret er i orden.</p> <p>En pårørende oplyser, at samarbejdet med plejecentret er (citater): <i>"til og med kryds og slange"</i>.</p> <p>Den pårørende tilføjer, at man ikke som pårørende oplever at være til besvær, og at personalet er engageret. Den pårørende uddyber, at personalet eksempelvis er opmærksom på, hvad borger har sagt og fortæller det til den pårørende.</p> <p>Den pårørende oplyser, at aftaler overholdes, og vedkommende fremhæver, at personalet ringer og fortæller, hvis borger mangler noget, således at den pårørende kan medbringe det ved næste besøg.</p> <p>En pårørende oplyser, at personalet er samarbejdsvillige, og at vedkommende har et godt samarbejde med plejecentret.</p>
--	--	--

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	

<p>Kost og måltider</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Aftensmåltid i caféen. Før måltidet er to borgere i færd med at sætte tallerkener på bordene.</p> <p>Kl. 17.15 sidder mellem en og fire borgere ved hvert af de fire borde. Ved bord, hvor der sidder én borger, er der dækket med en kuvert mere.</p> <p>En medarbejder kommer og tænder for musik. Der lyder dæmpet musik med bl.a. sangeren Bamse.</p> <p>En medarbejder byder fad rundt med smørrebrød med forskelligt pålæg. Medarbejderen spørger hver borger, hvad vedkommende kunne tænke sig. Nogle borgere vælger tomatsuppe frem for smørrebrød. Medarbejderen serverer for hver borger.</p> <p>To borgere ved det ene bord snakker sammen. En borger har besvær med maden, og medarbejderen siger (citater): <i>"må jeg hjælpe dig"</i>.</p> <p>Til en borger siger medarbejderen (citater): <i>.... jeg skærer lige din mad ud"</i>. Medarbejderen fortæller borgeren, hvad pålægget er. En medarbejder ledsager en borger, der går med rollator. En borger får skåret sin mad ud. En borger tilbydes mælk. En borger spørger efter en sodavand. Medarbejder svarer (citater): <i>"Vi har rødt og gult saftevand og mælk"</i>.</p> <p>Der er nu to medarbejdere, der hjælper ved bordene. En medarbejder siger (citater): <i>"Må jeg godt sidde her sammen med jer?"</i> Borgerne svarer bekræftende, og medarbejderen sætter sig og spørger, om tomatsuppen er god.</p> <p>En borger laver fagter til musikken, og de andre ved bordet griner – Borgeren siger: <i>"Kan i huske den?"</i></p> <p>En borger går fra bordet og tager sin tallerken med til opvask. Borgeren siger (citater): <i>"Må man gå fra bordet?"</i> Medarbejder svarer (citater): <i>"Du bestemmer selv, om du vil sidde ved bordet"</i>.</p> <p>Aftensmåltid demensafsnittet Enghuset. Fire borgere og en medarbejder sidder ved et bord. To borgere og en medarbejder sidder ved et andet bord. Det kan høres, at der, på den anden side af det åbne køkken, foregår spiseaktivitet. En medarbejder oplyser, at der sidder otte borgere og spiser dér.</p> <p>En medarbejder tilbyder en borger flere kartofler og senere mere at drikke. Borgeren siger noget, og medarbejderen nikker og svarer med en anerkendende lyd. Borgeren henvender sig til den anden borger. Medarbejder siger skål og siger senere, at det bliver regnvejr. En borger bliver jævnlige optaget af en flue, der søger bordet hele tiden. Der spises i stilhed. En borger siger, han skal på toilettet. En medarbejder rejser sig og ledsager borger ind i</p>
--------------------------------	---	---

		<p>lejligheden. Efter et stykke tid kommer de retur, og borger køres hen til sin plads ved spisebordet. En borger rejser sig lidt op, og medarbejder fortæller, at der er dessert, hvorefter borger sætter sig igen. En medarbejder siger noget om jul og snevejr. En – måske to borgere reagerer.</p> <p>En medarbejder henter desserten og portionsanretter risengrød med smørklat og kanel sukker til hver borger.</p> <p>En medarbejder orienterer efterfølgende, at i Enghuset spises det varme måltid til aften, fordi et solidt måltid på det tidspunkt giver en roligere nat for borgerne.</p>
<p>Aktiviteter</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Aktivitet i aktivitetslokalet.</p> <p>Seks borgere sidder rundt om bordet og drikker kaffe. En medarbejder byder Baileys rundt og spørger hver borger, om vedkommende vil have sin Baileys ren eller i kaffen. Der er grin og snak om det.</p> <p>Medarbejderen sætter sig ved bordet. To borgere udfylder tegnede figurer med farveblyanter. <i>"Skal vi ikke skåle"</i>, siger en borger, og alle deltager i en skål.</p> <p>En borger fortæller en erindring fra fortiden om Baileys, og det medfører en snak. Alle borgere ser ud til at lytte eller deltager med kommentarer.</p> <p>Medarbejderen snakker med en af borgerne. En borger kommer ind i lokalet. <i>"Du kommer lige i rette tid"</i>, siger medarbejderen med et smil. Borgeren siger noget til de andre borgere, og alle griner. <i>"Skal vi lige skåle med .."</i>, siger medarbejderen. Borger, der netop er ankommet, tager en Melodika frem og begynder at spille en melodi. Borgeren spiller en melodi mere, og alle klapper. En borger foreslår en melodi og siger (citater): <i>"Den kan du også godt"</i>. De fleste borgere nynner – og begynder at nynne en anden end den foreslåede sang – alle borgere griner eller smiler.</p> <p>Borger spiller en anden melodi og medarbejder siger (citater): <i>"Den tager vi da bare lige"</i>. En medarbejder kommer og sætter sig ved bordet og fortsætter et arbejde med at lave moskrans. Der synges, og medarbejder deler sangbøger ud. En borger får ikke sangbog. Medarbejderen går til døren og rækker armene ud og siger til en borger, der kommer ind (citater): <i>"Hej – kom du indenfor"</i>. En borger går ud. <i>"Hun skal ud og have en smøg"</i>, siger en borger. <i>"Det ved du ikke noget om"</i>, svarer borgeren.</p> <p>Medarbejderen igangsætter en sang, som de fleste borgere synger med på. Efter 1. vers spiller borger til. En borger foreslår en sang. En medarbejder kommer og tilbyder at synge med på sangen. Medarbejder siger til en borger, at vedkommende kender sangen.</p>

		<p>Alle borgere har blikket vendt mod, hvad der sker. De fleste borgere og medarbejdere griner og snakker.</p> <p>Leder orienterer efterfølgende, at der er ansat aktivitetsmedarbejder, der bl.a. varetager aktiviteterne i aktivitetslokalet.</p> <p>Tilsynet observerer, at nogle borgere sidder i aktivitetslokalet med håndarbejde eller tegnemateriale, indtil det er tid for aftensmåltidet.</p> <p>Aktivitet i demensafsnittet Enghuset Døren ind til afdelingen er låst, og det fremgår af et skilt på døren, at døren skal være aflåst efter kl. 15.</p> <p>En borger sidder i solen i glasgangen. To borgere sidder ved hvert sit bord - den ene borger sidder med et ugeblad. En medarbejder banker på og går ind til en borger – og kommer ud derfra igen. En medarbejder kommer med tre store æbler og henter en borger, der sidder i glasgangen. Medarbejder henter en anden borger og siger (citater): <i>"Jeg har taget æbler med ude fra haven"</i>. Borgerne og medarbejder sætter sig ved bordet. Medarbejder begynder at skrælle æblerne. To borgere kommer gående med hver deres rollator. Den ene borger siger (citater): <i>"Vi vil gå en tur"</i>. Borgerne bliver tilbudt et stykke æble, som de får med i hånden, og medarbejder spørger, om de vil sidde ned. Borgerne går ud i glasgangen. En borger skærer i et æble.</p>
--	--	---

Dokumentation		
Indikator	Bedømmelse	
Dokumentation		<p>Det fremgår af fremvist dokumentation vedrørende to borgere, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - der er udarbejdet funktionsevnetilstand/tilstandshjul for hver borger, hvori det fremgår, hvad borgeren har behov for hjælp til. - det ikke fremgår af de bestilte ydelser, hvor ofte den enkelte borger skal have hjælp til eksempelvis bad, og at beskrivelser af ydelserne i Nexus ikke er uddybet. Medarbejder oplyser, at alle borgere visiteres til en indepakke, og at den konkrete ydelse udspecificeres efter indflytning. - der ses eksempel på, at borger modtager guidning til bad daglig. - der ses eksempel på, at borger modtager støtte til bad to gange ugentligt.

		<ul style="list-style-type: none">- der ses eksempel på, at borger modtager støtte til mundhygiejne.- der ses eksempel på, at borger modtager psykisk støtte. Det fremgår, at støtte skal gives af social- og sundhedsassistent eller anden fast personale, men det er ikke beskrevet, på hvilken måde støtten gives.- der ses beskrivelse af, at borger kan bidrage og hvordan. Det er ikke dokumenteret, at borgers bidrag skal vurderes i forhold til borgers aktuelle tilstand, hvilket medarbejder oplyser.- der ses eksempler på, at der er skrevet observationer vedrørende borgers humør.- der ses eksempel på, at generelle oplysninger ikke er udfyldt.- visiterede og aftalte ydelser fremgår af elektronisk kalender.- dokumentationen er skrevet i et fagligt og etisk sprog.
--	--	--