

Vejen kommune

## **Plejecenteret Dixenminde**

**Uanmeldt tilsyn, Rapport**

Tilsynsbesøget er aflagt den: 10. december 2018  
Rapporten er udarbejdet af: Ida Madeleine le Fevre  
Socialtilsyn Syd+  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

# Rapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

## Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Rapporten er blevet til på baggrund af spørgeskema, interview, observationer og vurdering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, gruppeleder (hvis der er en), samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

## 1. Stamoplysninger

<b>Tilbuddets navn</b>	Dixenminde
<b>Adresse</b>	Dixenvej 3, Jels.
<b>Telefon</b>	74 55 21 21
<b>E-mail</b>	Dixenminde@vejen.dk
<b>Leder</b>	Birgitte Christiansen
<b>Pladser i alt</b>	28 Pladser

## 2. Oplysninger om datakilder

<b>Interviewet under tilsynet</b>	Borgere: 2 Medarbejdere: 2
<b>Observation</b>	Der er udført observation af spisesituation med ni borgere og fire medarbejdere. Derudover er der observeret i forhold til morgenmad i en borgers lejlighed, hvor der var en borger, samt en medarbejder tilstede.  Der er udført observation af morgen plejesituation, samt plejesituation efter middag på samme borger.  Derudover er der udført observation under ophold i fællesarealer, samt ophold i tre borgers lejligheder.
<b>Eventuelt andet materiale</b>	Tilsynspolitik ved hjælp efter Servicelovens § 83, Vejen kommune 2017. Pleje og praktisk bistand. Vejen Kommune. Social og ældre 2018. Kvalitetsstandarder:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personlige opgaver.</li> <li>2. Praktiske opgaver.</li> <li>3. Madservice.</li> <li>4. Træning § 86.</li> </ol> <p>Værdighedspolitik, Vejen kommune 2016  Det gode hverdagsliv/Den røde tråd, Vejen kommune 2017</p> <p>Anonym Spørgeskemabesvarelse fra interviewede borgere.</p>
--	--

### Samlet vurdering

STS+ vurderer, at Plejecenteret Dixenminde yder praktisk hjælp, personlig pleje og omsorg til borgerne, ud fra en individuel tilpasset tilgang, baseret på borgerens aktuelle støttebehov. Medarbejderne har fokus på at løse kerneopgaven. Borgerne bidrager og inddrages i praktiske opgaver og egenomsorg, ud fra den enkelte borgers funktionsniveau, ønsker og dagsform. STS+ vurderer at Plejecenteret Dixenminde kan tilpasse støtten til borgere med meget forskellige funktionsniveauer.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Dixenminde har fokus på den enkelte borgers optimale ernæringstilstand, samt at Plejecenteret inddrager relevante data i den løbende vurdering heraf.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Dixenminde har fokus på, at tilpasse rammerne omkring måltiderne, der understøtter den enkelte borgers behov, ønsker og dagsform. Borgerne udtrykker tilfredshed med kosten og fællesskabet til måltiderne. STS+ vurderer, at der kan forekommen udveksling af private samtaler mellem medarbejderne, under fællesspisning, aktiviteter.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Dixenminde i høj grad har fokus på en respektfuld, anerkendende og inddragende tilgang i kommunikationen og samspillet med borgerne, med udgangspunkt i kendskabet til den enkelte borgers støttebehov, ønsker og dagsform.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Dixenminde i meget høj grad understøtter borgernes visiterede træning, der indarbejdes i den enkelte borgers dagligdag, samt tilpasses borgerens funktionsniveau og aktuelle dagsform.

STS+ vurderer, at borgerne generelt trives og er tilfredse med at bo i Plejecenteret. De fysiske rammer fremstår hjemlige og hyggelige, med muligheder for individuel livsførelse og deltagelse i fællesskaber.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Dixenminde løbende sikrer nødvendig og relevant dokumentation og vidensdeling, samt opfølgning herpå.

### Udviklingspunkter

STS+ vurderer, at Plejecenteret Dixenminde med fordel kan øge fokus omkring enkelte delprocesser i forhold til ernæring, herunder beskrivelser omkring morgenmad, i forhold til borgerens ønsker.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Dixenminde med fordel kan øge fokus på medarbejdernes samspil i fællesarealer i forhold til den professionelle rolle.

### **Bedømmelse og vurdering af kvalitet**

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*

**Borgernes oplevelse af kvaliteten:**

<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	
<b>Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de får hjælp til alle praktiske opgaver. Enten af pårørende eller medarbejdere. En borger oplyser, at medarbejderne hjælper med alle praktiske opgaver. Borgeren oplyser, medarbejderne inddrager borgeren i løsning af opgaver.</p> <p>En anden borger oplyser at medarbejderne ikke hjælper med støtte til pleje-og omsorg. Borgeren oplyser at støtten primært er andre ting, som medarbejderne støtter med. Herunder samtaler og tryghed.</p> <p>Borgerne oplyser, at aftaler overholdes og at de altid får den hjælp, de har brug for.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med den praktiske hjælp.</p>
<b>De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige hjælp.</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser, at få støtte til alle opgaver i forhold til personlig pleje og omsorg. Borger siger: <i>"Det kan ikke være anderledes". "Jeg kender ikke deres navne, men de er flinke og rare"</i>.</p> <p>Borger oplyser at vedkommende får den hjælp der er aftalt og oplever, at den personlige pleje som borgeren får støtte til, er tilfredsstillende. Medarbejderne er gode til at støtte borgeren, i situationen. Borger siger: <i>"Det er jo ikke nemt, men jeg har vænnet mig til det"</i>.</p> <p>En anden borger oplyser, at det er forskelligt hvor meget hjælp vedkommende får. <i>"De taler pænt til mig, og er gode til at hjælpe. Særligt min kontaktperson"</i>.</p> <p>Borgeren oplyser at vedkommen kan løse de fleste opgaver selv, men nogle gange skal borgeren støttes verbalt.</p> <p>Borgerne oplyser, at de får hjælp i løbet af dagen. Man kan altid få hjælp, hvis man har brug for det. Blandt andet hvis man ønsker at sove længe, hvis man har haft uheld.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at de inddrages i</p>

		<p>planlægningen, hvis det er muligt. Begge borgere giver udtryk for, at de ikke har særligt behov for inddragelse. Borgerne oplyser, at de ved, de får hjælp og det betyder mindre hvornår det sker.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte i forhold til deres ønsker og behov.</p> <p>En borger oplyser, at have særlige behov, i forhold til hvordan medarbejderne skal hjælpe. Borgeren oplever at det er medarbejderne meget gode til at understøtte.</p>
<p><b>Forplejningen (SEL §83) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borger giver udtryk for at være meget tilfredse med maden. Det er god mad. En borger oplyser, at der enkelte gange bliver der serveret noget som borgeren ikke kan lide. Men borgeren har ikke lyst til at sige noget til medarbejderne, fordi maden for det meste er god. Borgeren har ikke spurgt efter andet mad, i de situationer.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende ikke helt ved om dekan komme med ønsker, men at det ikke har nogen betydning. Borger oplyser, at der ikke bidrages til tilberedningen eller anretninger.</p> <p>En anden borger oplyser at vedkommende er med til at dække bord og andre opgaver.</p> <p>Borgerne oplyser, at de har ikke tænkt over om det er muligt at spise på andre tidspunkter, og de oplyser, at det ikke er et behov de har. Borgerne oplyser samtidigt, at f.eks. morgenmaden justeres i forhold til hvornår man gerne vil stå op. Borger oplyser, at der er morgenmad, middagsmad og aftensmad på Plejecenteret, samt at der kaffe om eftermiddagen.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke ønsker at deltage i fællesspisning, men spiser i egen bolig. Borgeren oplyser, at vedkommende selv laver al sin mad selv.</p> <p>Borger oplyser, at medarbejderne laver på havregrød på hver deres måde, således at den kan have forskellige konsistens. Det kan nogle gange påvirke borgerens start på dagen.</p>
<p><b>Træning (SEL §83a, §86) opleves tilfredsstillende.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser, at de ikke modtager træning.</p>

		<p>Borgerne oplyser, at de ikke har behov for at få træning." <i>Det har jeg ikke brug for</i>".</p> <p>Borgerne oplyser, at der er forskellige aktiviteter i hverdagen på Plejecenteret.</p> <p>En borger oplyser, at der er mange borgere, der har brug for ro. Borgeren oplyser at vedkommende selv går ture og holder sig i gang.</p>
<b>De fysiske rammer opleves tilfredsstillende</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de er meget glade for at bo på Plejecenteret. Det er nogle dejlige lejligheder og de er glade for fællesarealerne.</p> <p>Borgerne oplyser, at det er trygt at bo på Plejecenteret og det betyder meget i hverdagen. De er glade for de andre beboere på Plejecenteret og det sammenhold der er i fællesarealerne.</p> <p>Borgerne fortæller, at de er meget glade for fællesarrangementer på Plejecenteret og det er dejligt der kan være mange mennesker.</p>
<b>Trivslen er tilfredsstillende. Borgerne har indflydelse og medinddrages.</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe og forstå hvis man har nogle særlige ønsker. Særligt borgernes personlige grænser.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er meget trygge ved at bo på Plejecenteret og trives der. En borger oplyser, at når det nu ikke kan være anderledes, er det meget dejligt sted at være, men at vedkommende savner at være ude i naturen.</p> <p>Borgerne kommer med forskellige eksempler på hvad de deltager i. Det er meget forskelligt, hvad borgerne har lyst til. En borger oplyser at det er dejligt at sidde i sin lejlighed og læse. En borger fortæller at det betyder meget både at være i egen lejlighed og samtidigt deltage i sociale aktiviteter, så som husflid.</p> <p>Borgerne oplyser at de er glade for at være på Plejecenteret. Begge borgere giver udtryk for, at de er på Plejecenteret, fordi de har behov for støtte.</p> <p>Borgerne oplyser, at der er god stemning og de fleste er i godt humør.</p>
<b>Kommunikation</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger ved ikke hvem der er kontaktperson, eller kender medarbejdernes navne. Borger oplyser at have boet på Plejecenteret i kort tid, og det ikke</p>

	<p>er så vigtigt.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ved hvem der er kontaktperson, og det er meget vigtigt for borgeren at det er kontaktperson der primært støtter omkring personlige ting.</p> <p>Begge borgere oplyser, at de kan tale med alle medarbejderne, hvis der er behov for at drøfte støtte.</p> <p>En borger oplyser, at medarbejderne, pigerne som de bliver kaldt, er søde og rare.</p> <p>En borger fortæller: ” at medarbejderne er gode til at være lidt fanden i voldsk og det er vigtigt for det kan jeg godt lide.”.</p> <p>Borger oplyser, at medarbejderne altid er gode til at hjælpe og snakke med borgerne. Det er altid muligt at få hjælp, selvom der er flere borgere. En borger siger: ” de er gode til at tage sig tid til at tale med en”.</p>
--	--



## Medarbejdernes oplevelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
<p><b>Den praktiske hjælp (SEL §83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at generelt får borgerne den hjælp de er visitereret til. Medarbejderne oplyser, at der ikke er en fast normering men at borgerne får den støtte, de skal have til praktisk hjælp.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne er tilfredse med den støtte de får.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er meget forskelligt hvor meget borgerne er inddraget. Medarbejderne oplyser at generelt er borgerne i mindre grad inddraget, men at det er efter borgernes egne ønsker. Der er borgere der deltager i praktisk opgaver efter eget ønske, eller deltager i opgaver i fællesarealer, da det giver bedre mening for borgerne. De borgere der har ressourcer, deltager i forskellige opgaver.</p>
<p><b>De personlige opgaver og plejen (SEL §83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at generelt får borgerne den hjælp de er visitereret til.</p> <p>STS+ observerer en morgenplejesituation. Medarbejder er ved at hjælpe borgeren med at blive vasket og få tøj på. Borgeren medinddrages så vidt muligt, både i forhold til borgerens ressourcer og ønsker. Borgeren inddrages blandt andet i valg af tøj.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de tilpasser opgaverne i forhold til borgernes ønsker. Eksempelvis borgere der gerne vil i bad, kommer senere op. Eller borgere der ønsker bad om aftenen, får dette. Det skal være ligesom et hjem.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fleste plejeopgaver skal være løst om formiddagen. Men der kan løbende være opgaver i løbet dagen, som skal løses.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er stor forskel hvor meget den enkelte borger kan inddrages. Der hvor det er muligt bliver borgerne inddraget i delopgaver. Medarbejdere giver desuden udtryk for, at der i meget høj grad tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker. Der tages dog samtidigt højde for de samlede opgaver i huset, således at når der er fællesspisning, så forsøger man at undgå bad, og andre tidskrævende</p>

		opgaver i det tidsrum.
<b>Forplejningen (SEL §83) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne oplyser, at borgerne generelt er tilfredse med den forplejning de modtager. De oplever, at borgerne giver udtryk for at være tilfredse med maden. Medarbejderne oplyser, at der ind i mellem kan være mad, som borgerne ikke kan tygge eller som borgerne ikke kan lide. Medarbejderne oplyser, at så finder man en løsning sammen med den enkelte borger. Borgerne forsøges inddrages så vidt det er muligt. Herunder på mærkedagen og hvis der er særlige ønsker.</p> <p>STS+ observerer en borger, der spiser morgenmad i egen lejlighed. Der serveres blandt andet blød kogt æg efter borgerens ønske.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der kan være enkelte situationer, hvor der kan mangle beskrivelser. Eksempelvis drøftes konsistens af havregrød, hvor borgerne har forskellige præferencer. Medarbejderne laver på havregrød på hver deres måde, således at den kan have forskellige konsistens.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de bruger ernæringscreening efter behov. Der er fokus på madindtag og på vægt. Der sker løbende observationer af borgernes trivsel sammenholdt med ernæring, og der iværksættes tiltag ved behov.</p>
<b>Træning (SEL §86) opleves tilfredsstillende.</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne oplyser, at borgerne er tilfredse med de tilbud om træning og aktiviteter der er på Plejecenteret. Der er mange forskellige tilbud, og træningsmuligheder. Medarbejderne oplyser at der forskellige former for træning med eksempelvis fysioterapeut på Plejecenteret.</p> <p>Medarbejderne kommer med forskellige eksempler på hvordan de arbejder med at understøtte borgernes træningsbehov i hverdagen. Der er stor fokus på genoptræning, eller vedligeholdelse træning. Det kan være i forskellige pleje og omsorgssituationer eller ved løsning af praktiske opgaver. Eksempelvis en borger der havde brækket hoften og skulle støttes ved toiletbesøg. Medarbejderne har trænet således at borgeren er blevet selvhjulpne.</p>

		<p>Medarbejderne oplyser at de inddrager forskellige øvelser når borgeren skal have hjælp. Det kan være gang træning, eller andre bevægelser i løbet af dagen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det oftest er Plejecenteret der kommer med forslag til aktiviteter og planlægning. Medarbejderne forsøger, at inddrage borgernes ønsker.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det primært er i dagcenteret at der arbejdes med aktiviteter.</p>
<b>De fysiske rammer opleves tilfredsstillende</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne oplyser, at det er forskelligt hvor meget de enkelte borgere benytter fælles arealer. Medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne er meget glade for de fysiske rammer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fælles fysiske rammer er tilpasset borgernes behov.</p> <p>STS+ bemærker ligeledes ved ophold i Plejecenteret, at fællesarealer benyttes forskelligt. Det er både spisning, aktiviteter, gåture, og der er mulighed for skærmning og sociale aktiviteter. Medarbejderne har sat musik på under fællesspisning. Musikken afspejler borgernes ønsker og det er kendt musik.</p>
<b>Trivslen er tilfredsstillende. Borgerne har indflydelse og medinddrages.</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne giver udtryk for at borgerne har god trivsel. Medarbejderne oplever, at borgernes trivsel igennem en periode er blevet bedre. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på løbende at tilpasse og justere indsats, for at sikre borgernes trivsel. Medarbejderne oplyser, at der er meget forskel på borgernes ressourcer og det kan være medvirkende til hvordan borgerne trives.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er fokus på hvordan den enkelte borger trives og der viden deles mellem dagcenter og Plejecenter for at understøtter den gode trivsel. Medarbejderne oplyser, at de blandt andet har fokus på borgernes madindtag, da det kan afspejle borgernes trivsel.</p> <p>Derudover oplyser medarbejderne, at de løbende drøfter ændringer og det dokumenteres, således at der er kontinuerligt fokus på borgernes trivsel.</p>
<b>Dokumentation</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	Medarbejderne oplyser, at alle oplysninger vedrørende borgernes indsats er dokumenteret

		<p>skriftligt. Medarbejderne oplyser at de dokumenteres i Nexus, hver gang der sker ændringer.</p> <p>Medarbejderne oplyser at de kontinuerligt videndeler og sikrer at borgerne får den tilstrækkelige støtte og om tilgangen er den rette.</p> <p>Der sker løbende vidensdeling, både i IT-systemet og til møder. Medarbejdere oplyser, at Plejecenteret er gode til at inddrage alle relevante medarbejdere i faglige drøftelser. Medarbejderne oplyser, at der er fokus på hvordan den enkelte borger trives og der viden deles mellem dagcenter, Plejecenter samt andre relevante parter.</p>
<b>Kommunikation</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne oplyser, at citat " <i>de møder borgerne hvor de er</i>".</p> <p>Medarbejderne oplever, at der en god stemning på Plejecenteret. Medarbejderne oplyser, at de løbende har drøftelser i forhold til etiske overvejelser omkring sprogbrug.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever at de er gode til at tale med hinanden, hvis de oplever at man kommer til at tale hen over borgeren, eller eksempelvis tale for højt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har meget fokus på at det er borgernes hjem og at der skal være hjemligt på Plejecenteret.</p>

### Observationer - Der observeres på tilgange og sprog, verbalt såvel som nonverbalt

Indikator	Bedømmelse	
<b>Samspelet mellem borgere:</b>  <b>Borgerene interagerer i sociale sammenhænge</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p><b>Observation af spisesituation.</b></p> <p>Frokost i fælles arealer.</p> <p>Der er 4 medarbejdere og 9 borgere tilstede.</p> <p>Medarbejderne kommer og går i løbet af observationen.</p>

<p><b>Borgerne er veltilpasse og trygge i kommunikationen</b></p>		<p>Der er 2 borde med flere borgere, 9 i alt. Der er et herre bord og et damebord.</p> <p>STS+ observerer, at der sker interaktion i mellem borgerne. Borgerne taler sammen og hjælper hinanden med forskellige ting i løbet af måltidet.</p> <p>Borgerne laver jokes og der er en god stemning. Borgerne udviser omsorg over for hinanden, blandt andet er der to borgere, der spilder på tøjet. Og her hjælper de hinanden med at se hvor det er og få det væk. Borgerne taler til og med medarbejderne.</p> <p>Den primære aktivitet er at spise. STS+ observerer, at borgerne har fokus på måltidet. Der er en god stemning.</p>
<p><b>Samspil mellem borgere og medarbejdere:</b></p> <p><b>Borgerne understøttes i deres aktuelle følelsesmæssige sindstilstand.</b></p> <p><b>Medarbejdere og borgere interagerer i sociale sammenhæng og interaktionen understøttes i den givne situation.</b></p> <p><b>Medarbejdernes fokus på den enkelte borgers støttebehov?</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p><b>Observation af plejesituation</b></p> <p>STS+ observerer en morgenplejesituation i borgers lejlighed, hvor der er en borger og en medarbejder tilstede.</p> <p>Medarbejder har i meget høj grad fokus på opgaveløsningen og inddrager borgeren. Herefter kommer borger ud i egen stue, hvor der serveres morgenmad.</p> <p>Medarbejder og borgeren har en god og rolig kommunikation. Medarbejderne agere rolig og afventende i forhold til at understøtte borgeren.</p> <p>Senere observere STS+ at samme borger, bliver lagt til hvil efter middag af to medarbejdere. Tilgangen afspejler samme tilgang som under morgenplejen. Medarbejderne har en professionel en faglig tilgang der understøtter borgerens behov, for ro og ingen inddragelse af borger under lige denne aktivitet. Medarbejderne inddrager borgeren i relevante spørgsmål, herunder om gardiner skal være trukket for, om radioen skal tændes. Om borgeren er tryk, og klar til hvil.</p> <p><b>Observation af spisesituation.</b></p> <p>Medarbejderne udviser stor omsorg for den enkelte borger og understøtter borgerens behov. Herunder støtte til at spise. Det observeres løbende igennem hele spisesituationen. Der observeres en ligeværdig</p>

		tilgang fra medarbejdernes side og inddragelse af borgerne.
<b>Samspil mellem medarbejdere.</b>	I høj grad tilfredsstillende	<p><b>Observation af spisesituation.</b> Frokost i fælles arealer.</p> <p>STS+ observerer at medarbejdere taler privat hen over bordene, uden inddragelse af borgerne.</p> <p>Der ud over observeres der stor fokus fra medarbejderne på at løse opgaverne omkring borgerne bedst muligt. Medarbejderne ved hvilke opgaver, der skal løses og bruger få ord på at drøfte det.</p>