

Vejen kommune

## Plejecenteret

## Enghaven

Uanmeldt tilsyn, rapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 13. december 2018.  
Rapporten er udarbejdet af: Ida Madeleine le Fevre  
Socialtilsyn Syd+  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

# Rapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

## Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune.

Rapporten er blevet til på baggrund af spørgeskema, interview, observationer og vurdering i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Gruppeleder (hvis der er en) samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, gruppeleder (hvis der er en), samt Kirsten Dyrholm, Social og ældrechef og Dorte Juul Folmer, Sundhedsfaglig Chefkonsulent og leder af Myndighed Ældre.

## 1. Stamoplysninger

<b>Tilbuddets navn</b>	Enghaven
<b>Adresse</b>	Rødding Engvej 3, 6630 Rødding.
<b>Telefon</b>	79 96 68 40
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:enghaven@vejen.dk">enghaven@vejen.dk</a>
<b>Leder</b>	Lene Eg Andreasen
<b>Pladser i alt</b>	52

## 2. Oplysninger om datakilder

<b>Interviewet under tilsynet</b>	Borgere: 3 Medarbejdere: 2
<b>Observation</b>	Der er udført observation af spisesituation med 6 borgere og 3-4 medarbejdere i demens afsnit.  Der er udført observation af plejesituation.  Derudover er der udført observation under ophold i fællesarealer, samt under ophold i fire borgeres lejligheder.
<b>Eventuelt andet materiale</b>	Tilsynspolitik ved hjælp efter Servicelovens § 83, Vejen kommune 2017. Pleje og praktisk bistand. Vejen Kommune. Social og ældre 2018. Kvalitetsstandarder 1. Personlige opgaver. 2. Praktiske opgaver. 3. Madservice.

4.Træning § 86.

Værdighedspolitik, Vejen kommune 2016

Det gode hverdagsliv/Den røde tråd, Vejen kommune 2017

Anonym Spørgeskemabesvarelse fra 3 interviewede borgere.

### Samlet vurdering

STS+ vurderer, at Plejecenteret Enghaven yder praktisk hjælp, personlig pleje og omsorg til borgerne, ud fra en individuel tilpasset tilgang, baseret på borgerens aktuelle støttebehov. Medarbejderne har fokus på at løse kerneopgaven. Borgerne bidrager og inddrages i praktiske opgaver og egenomsorg, ud fra den enkelte borgers funktionsniveau, ønsker og dagsform.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Enghaven har fokus på den enkelte borgers optimale ernæringstilstand, og at Plejecenteret inddrager relevante data i den løbende vurdering heraf.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Enghaven har fokus på, at tilpasse rammerne omkring måltiderne, der understøtter den enkelte borgers behov, ønsker og dagsform. Borgerne udtrykker tilfredshed med kosten og fællesskabet til måltiderne.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Enghaven i meget høj grad har fokus på en respektfuld, anerkendende og inddragende tilgang i kommunikationen og samspillet med borgerne, med udgangspunkt i kendskabet til den enkelte borgers støttebehov, ønsker og dagsform.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Enghaven i meget høj grad understøtter borgernes visiterede træning og øvrige træning, der indarbejdes i den enkelte borgers dagligdag, samt tilpasses borgerens funktionsniveau og aktuelle dagsform. STS+ vurderer, at Plejecenteret, i meget høj grad har fokus på borgerens samlede ressourcer og hvad borgerens ønsker.

STS+ vurderer, at borgerne generelt trives og er meget tilfredse med at bo i Plejecenteret. De fysiske rammer fremstår hjemlige og hyggelige, med muligheder for individuel livsførelse og deltagelse i fællesskaber.

STS+ vurderer, at Plejecenteret Enghaven løbende sikrer nødvendig og relevant dokumentation og vidensdeling, samt opfølgning herpå.

### Udviklingspunkter

#### Bedømmelse og vurdering af kvalitet

'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

## Borgernes oplevelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
<p><b>Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borger oplyser, at være tilfreds med støtten i meget høj grad. Borger oplyser, at vedkommende kan en del selv, men hvis borgeren har behov for hjælp, er medarbejderne gode til at støtte. Borgeren efterlyser mere støtte til ledsagelse i forhold til indkøb, fordi det er svært for borgeren at færdes uden for Plejecenteret. Borger oplyser at medarbejderne er i gang med understøtte at borgeren selvstændigt kan handle.</p> <p>En borger oplyser, at få støtte til de fleste praktiske opgaver og er meget tilfreds med den måde opgaverne løses på.</p> <p>Ingen af borgerne giver udtryk for at have behov for at blive inddraget yderligere.</p>
<p><b>De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages. Der er fokus på borgernes værdighed i levering af den personlige hjælp.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser, at de får hjælp til forskellige opgaver i forhold til pleje og omsorg.</p> <p>En borger fortæller, at vedkommende er glad for og tilfreds med hjælpen og støtten til personlige opgaver og plejen. Borger får hjælp til mange opgaver, men er medinddraget, der hvor borger selv kan løse opgaven. Medarbejderne spørger altid borgeren i forhold til ønsker og behov.</p> <p>En borger oplyser, at der primært er behov for verbal støtte, sikre at borgeren ikke falder i badet. Borger oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe på en omsorgsfuld måde.</p> <p>Begge borgere oplyser, at medarbejderne er gode til at hjælpe og det føles rart at få støtten, selvom det er på meget personlige områder.</p>
<p><b>Forplejningen (SEL §83) opleves tilfredsstillende. Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne giver udtryk for at maden er rigtig god på Plejecenteret. Begge borgere oplyser, at de spiser i fællesarealer og er rigtigt glad for dette. De ønsker ikke at spise alene.</p> <p>Borgerne oplyser, at maden er af god kvalitet og de oplever at det er varieret og efter deres ønsker. Borgerne giver udtryk for, at de ikke rigtigt har behov for yderligere involvering i forhold til kosten. En borger siger. " Jeg er ikke med til at bestemme og jeg er ligeglad. Hvis jeg har et ønske, så holder</p>

		<p><i>jeg mig ikke tilbage, og jeg er sikker på at de vil hjælpe mig”.</i></p> <p>Borgerne oplyser, at det er muligt at spise på andre tidspunkter, hvis der er et behov herfor.</p>
<p><b>Træning (SEL §83a, §86) opleves tilfredsstillende.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>En borger oplyser, at vedkommende ikke har fået træning, men samtidigt har der været meget fokus på at gangtræne og træne orientering. Borgeren har haft behov for støtte til at komme rundt.</p> <p>En anden borger oplever ikke at få træning, men heller ikke at der er et behov. Borger oplyser, at det er aftalt med medarbejderne, at borgere selv går frem og tilbage til fællesspisning en gang dagligt. De øvrige måltider, støtter medarbejderne med rullestol, fordi ellers har borgeren ikke flere kræfter.</p> <p>Borgerne oplyser, at der er andre borgere, der modtager træning på Plejecenteret.</p>
<p><b>De fysiske rammer opleves tilfredsstillende</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borger fortæller, at fællesarealerne er hyggelige og godt indrettet. Det er nemt at komme frem og tilbage. Der er mange hyggelige steder på Plejecenteret.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er glade for fælles arrangementer og opholder sig gerne i fællesarealerne. Derudover er begge borgere glade for egne boliger og de sætter pris på, at opholde sig i egne lejligheder.</p> <p>Den ene borger fortæller, hvilke aktiviteter pågældende laver i egen bolig samt at medarbejderne er gode til, at støtte i forhold til aktiviteter.</p>
<p><b>Trivslen er tilfredsstillende. Borgerne har indflydelse og medinddrages.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Borgerne oplyser, at de er meget glade for at bo på Plejecenteret. Der er en meget god stemning på Plejecenteret og det er hyggeligt, at mødes med de andre borgere.</p> <p>En borger oplyser, at der er nogle borgere, der ikke kan så meget, hvor det kan være vanskeligt, at føre en samtale med dem. Men det er altid hyggeligt at deltage i aktiviteter.</p> <p>Borger fortæller, at vedkommende deltager i husflid, fordi det er hyggeligt. Der kan være forskel på, hvilke aktiviteter borger ønsker at deltage i. Borger oplyser, at i starten var borgeren lidt utryg ved at være på Plejecenteret. Medarbejderne har</p>

		<p>været gode til at hjælpe med at skabe trygge rammer både i egen lejlighed, i fællesarealer og udenfor.</p> <p>En borger oplyser, at det kan være svært at deltage i aktiviteter, hvis der er meget larm, i det borger ikke hører så godt.</p>
<b>Kommunikation</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Borgerne oplyser, at de taler med medarbejderne, hvis der er behov for det. Borgerne ved ikke umiddelbart, hvem der er deres kontaktpersoner, men det betyder ikke så meget for borgerne. Borgerne oplyser, at alle medarbejderne er gode til at hjælpe.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne taler pænt til alle og der er en god tone på Plejecenteret. Medarbejderne har humor og er gode til forstå behov og ønsker.</p> <p>Borgerne oplyser, at der er en god stemning mellem borgerne. Borgerne oplyser, at de er gode til at hjælpe hinanden, også selvom der kan være nogen borgere, der er svære at forstå.</p>

## Medarbejdernes oplevelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
<p><b>Den praktiske hjælp (SEL §83,83 a) opleves tilfredsstillende.</b>  <b>Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at alle borgere får den praktiske hjælp, de har behov for.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne ikke siger så meget i forhold til den praktiske støtte. Borgerne virker tilfredse og hvis der er behov for ekstra hjælp, så får borgerne det.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i forskellige opgaver og i det omfang den enkelte borger ønsker og kan det. Medarbejderne har fokus på at inddrage borgerne, både i forhold til fysiske træning, men også for at understøtte borgerens trivsel.</p> <p>Medarbejderne har fokus på borgernes ressourcer, og hvordan de inddrages. Samtidigt er der enkelte borgere, der selvstændigt påtager sig opgaver, som eksempelvis borddækning. Ydermere har medarbejderne fokus på at det er vigtigt at borgernes ressourcer bruges til de rigtige aktiviteter.</p>
<p><b>De personlige opgaver og plejen (SEL §83,83 a) opleves tilfredsstillende.</b>  <b>Borgerne kan bidrage og medinddrages.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at generelt får borgerne den hjælp de er visiteret til, samt at hjælpen tilpasses løbende.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de tilpasser opgaverne i forhold til borgernes ønsker. Eksempelvis borgere der ønsker at sove længe, får rykket deres bad. senere op. Eller den dag der var julefrokost, flyttede de en borgers bad, fordi ellers ville borgeren være for træt til at deltage i julefrokost. Dette skete efter aftale med borgeren.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de tilpasser opgaverne til borgernes dagsform, og de har fokus på om borgerne har energi til aktiviteten og dagens øvrige aktiviteter.</p> <p>En borger vil gerne i bad kl.6. Det har betydet, at medarbejderne møder fast ind tidligere for at imødekomme borgerens ønske.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fleste plejeopgaver skal være løst om formiddagen. Der kan løbende være opgaver i løbet dagen, som skal løses.</p>
<p>Forplejningen (SEL §83) opleves tilfredsstillende.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at borgerne er meget tilfredse med maden.</p>

<p>Borgerne kan bidrage og medinddrages.</p>		<p>Medarbejderne oplyser, at borgerne er med til bestemme madplanen. Det gør de til fredagskaffe den første fredag i måneden. Det er demokratiet der bestemmer, men der tages hensyn til den enkelte borger, hvis der noget borgeren ikke kan lide. De borgere der ikke kan sætte ord på, inddrages via observationer og drøftelser med eksempelvis pårørende.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der ernæringscreens ved væggtab eller hvis borgerne er småtspisende. Medarbejderne har fokus på om borgerne ændrer sig rent almen. Derudover er der fokus på ny indflyttede borgere. De fleste borgere vejes en gang om måneden og nogen gange oftere. Der sker løbende observationer, eksempelvis på om tøjjet bliver løsthængende. Der vurderes, fra dag til dag og det drøftes i mellem medarbejderne løbende.</p>
<p>Træning (SEL §86) opleves tilfredsstillende.</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at der er genoptræning på Plejecenteret og de oplever, at borgerne generelt er tilfredse med det.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er styrketræning og gymnastik og individuel træning. Der har tidligere været BASH terapeuter, men medarbejderne oplever, at der er en god kvalitet og fokus på hvordan der trænes med den enkelte borger.</p> <p>Der kan være borgere med særlige ønsker, eksempelvis at gå i svømmehallen, hvilket der forsøges det imødekommet. Det er ikke aktuelt på nuværende tidspunkt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det oftest er Plejecenteret der kommer med forslag til aktiviteter og planlægning. Medarbejderne, forsøger at inddrage borgernes ønsker. Det kan være en herre tur på marken, eller noget andet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det primært er i dagcenteret, at der arbejdes med aktiviteter. Der er mange forskellige muligheder for aktiviteter.</p>
<p>De fysiske rammer opleves tilfredsstillende</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne er meget tilfredse med de fysiske rammer. Der er flere steder på Plejecenteret, hvor der er hyggelokke og hvor borgerne godt</p>



		<p>kan lide at sidde. Eksempelvis er der et hyggehjørne med kurvemøbler, som er meget benyttet af borgerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne bruger fællesarealerne og er glade for dem. Medarbejderne oplyser, at det er muligt både at skærme borgere og så borgerne stadigvæk kan være i fællesarealerne. Der har, i den forbindelse været flyttet på bordene, og borgerne har faste pladser. Medarbejderne oplever, at det afspejler borgernes behov og ønsker. Medarbejderne oplyser, at borgerne er medinddraget i forhold til siddepladser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fælles fysiske rammer er tilpasset borgernes behov.</p>
Trivslen er tilfredsstillende. Borgerne har indflydelse og medinddrages.	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne oplyser, at de oplever at borgerne trives. Der er generelt en god trivsel på Plejecenteret.</p> <p>Enkelte medarbejdere oplever, at trivslen er forbedret igennem den seneste tid.</p> <p>En medarbejder siger: " <i>Vi har en andel i at borgerne trives. Vi er på vores arbejdsplads, som i den grad i borgernes liv og hjem</i> "</p>
Dokumentation	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer i Nexus. Der dokumenteres afvigelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever at der sker dokumentation i meget høj grad. Derudover er der løbende både videndeling og medarbejderne drøfter både indsats og støttebehov i forhold til nye tiltag og observationer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der sker planlægning af dagen, hver morgen og der ses på dokumentation og døgnrytmeplaner. Det er altid muligt, at få hjælp til at dokumentere.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har arbejdet med hvad og hvordan der skal dokumenteres. Derudover gennemgås beboerne med vikarerne.</p>
Kommunikation	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Medarbejderne fortæller, at der en god stemning på tilbuddet og de har meget fokus på sprog brug og at medarbejderne skal citat: " <i>møde borgerne der hvor de er</i> ".</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de løbende drøfter sprog brug og tilgange. Medarbejderne oplyser, at de har meget fokus på, at det er borgernes</p>

		<p>hjem og at medarbejderne kommer i deres hjem.</p> <p>Medarbejder fortæller om drøftelse med pårørende, som siger til medarbejder citat: " <i>Du skal huske, vi har borgeren til fælles</i>". Som en positiv tilkendegivelse af, at medarbejderne gør det bedste for borgerne, med udgangspunkt i borgerens ønsker og behov, hvilket er i overensstemmelse med pårørendes ønsker.</p>
--	--	---

Der observeres på tilgange og sprog, verbalt såvel som nonverbalt.		
Indikator	Bedømmelse	
<p><b>Samspillet mellem borgere:</b></p> <p><b>Borgerene interagerer i sociale sammenhænge</b></p> <p><b>Borgerne er veltilpas og trygge i kommunikationen</b></p>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>STS+ observerer i mindre grad samspil mellem borgere på dagen for tilsynsbesøget.</p> <p>STS+ observerer, under fælles spisning, i demensafsnit, at der i mindre grad er interaktion mellem borgerne. Der opleves en tryk og rolig stemning.</p> <p>STS+ observerer, i fællesarealer, andre sammenhæng hvor borgerne er tilstede sammen, og der en god stemning.</p>
<p><b>Samspil mellem borgere og medarbejdere:</b></p> <p><b>Borgerne understøttes i deres aktuelle følelsesmæssige sindstilstand.</b></p> <p><b>Medarbejdere og borgere interagerer i sociale sammenhæng og interaktionen understøttes i den givne situation.</b></p> <p><b>Medarbejdernes fokus på</b></p>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>STS+ observerer, under fælles spisning i demensafsnit, at medarbejdernes handlinger og omsorg i meget høj grad afspejler borgernes behov.</p> <p>Der tales i et dæmpet toneleje. Medarbejderne bevæger sig i roligt og langsomt tempo. Borger støttes i at spise, på en omsorgsfuld, verbal og nonverbal måde. Medarbejderen berører borgeren på kinder og siger at nu kommer der noget mad. Det foregår meget roligt. Medarbejderen har samtidigt fokus på øvrige borgere, ved bordet og understøtter ligeledes deres behov.</p> <p>STS+ observerer en borger, der sidder skærmet i den anden ende af fællesarealet. Der observeres</p>

<p><b>den enkelte borgers støttebehov?</b></p>		<p>en borger, der blunder i en sofastol. Der er medarbejdere, der går til og fra fælleskøkkenet med bakker fra borgere, der har fået mad i egen bolig.</p> <p>STS+ observerer en plejesituation, hvor der en medarbejder og en borger tilstede.</p> <p>Medarbejderen har et stort kendskab til borgeren og inddrager borgerens ressourcer undervejs i forløbet. Medarbejderen taler løbende med borgeren og instruerer borgeren i, at deltage og bidrage aktivt i opgaven. Medarbejderen motiverer og anerkender borgerens aktive deltagelse. Medarbejderen inddrager i borgeren i forhold til ønsker og behov omkring forskellige delprocesser, samt valg af sjal, pude, og støtte.</p> <p>STS+ observerer overensstemmelse mellem medarbejderens omsorg og handlinger i situationen.</p>
<p><b>Samspil mellem medarbejdere.</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>STS+ observerer, under fælles spisning i demensafsnit, at medarbejderne samarbejder omkring opgaven og støtten til borgerne. Der er i mindre grad interaktion medarbejderne imellem. Medarbejderne tager udgangspunkt borgernes aktuelle dagsform. Medarbejderne skaber så lidt forstyrrelse hos borgerne som muligt, både visuelt og lydmæssigt.</p> <p>STS+ observerer, at medarbejderne har fokus på at løse opgaverne omkring borgerne bedst muligt.</p> <p>Medarbejderne ved hvilke opgaver, der skal løses og bruger få ord på at drøfte det.</p>